



Offre d'emploi

Titre: Customer & Technical Coordinator (Coordonateur Technique et SAV)

Type d'emploi: Poste Permanent

Début: 1er Mars 2023

Lieu de travail: Présentiel (Québec) et hybride

Supérieur immédiat: Finance & Operations Manager

*L'usage du masculin dans ce document a pour unique but d'alléger le texte

Description:

Le coordonnateur du volet Technique et SAV occupera un poste crucial pour Moov Pool Products dans la gestion du volet après-service, technique et opérationnel. L'individu sera en charge du réseau d'après-vente, il développera un système innovateur de la mise en application du volet technique et supportera au quotidien le volet opérationnel de l'entreprise.

Responsabilités:

- Développer un programme d'après-vente pour les secteurs émergents
- Établir et gérer un réseau de partenaires techniques
- Gérer les appels de service et la relation avec le consommateur
- Assistance aux opérations logistiques et administratives
- Gestion de l'inventaire des produits d'après-ventes (pièces et unités)
- Développement des outils en ligne pour les partenaires techniques

Conditions d'emploi et qualifications:

- Bilinguisme professionnel requis (EN - FR)
- Connaissance approfondie de la suite Office
- Présence requise au bureau de Québec (Formule hybride autorisée)
- 2 semaines de vacances + 2 semaines offertes durant les Fêtes
- Assurances collectives
- Bonus sur performance

Veillez diriger votre CV à jobs@moovsa.com